



AVVISO PUBBLICO A FAVORE DI DISOCCUPATI PER LA COSTITUZIONE DELL'OFFERTA DI PERCORSI DI QUALIFICAZIONE DI CUI ALLA LETT. B), COMMA 3, ART. 11 DELLA LEGGE REGIONALE 23 LUGLIO 2020, N. 22.

Linea di Intervento B: sviluppo competenze digitali e digitalizzazione

Progetto cofinanziato al 50% con risorse del Fondo Sociale Europeo CUP CLP DCT

CUP E21B20001250009	CUP E81B20001460009	CUP E51B20001260009
CLP 100103AFPQ200048	CLP 100103AFPQ200049	CLP 100103AFPQ200050
DCT2020RLR22A06791	DCT2020RLR22A06792	DCT2020RLR22A06793
Cagliari	Sanluri	Sorgono

Corso per Tecnico Specializzato in e-commerce – 600 ore

Sedi formative – Cagliari – Sanluri – Sorgono

SCADENZA IL 31/12/2021

REGOLAMENTO SELEZIONE

L'obiettivo primario del progetto formativo, attraverso un percorso teorico-pratico, è quello della qualificazione professionale e preparazione ad una attività lavorativa che consenta un rapido inserimento nel mondo del lavoro, in un settore innovativo e in continuo aggiornamento. Le attività programmate garantiscono lo sviluppo di competenze idonee a sfruttare gli innumerevoli vantaggi di un utilizzo consapevole della rete e della comunicazione digitale.

Il **Tecnico Specializzato in e-commerce** saprà gestire gli aspetti fondamentali della promozione e commercializzazione online di un prodotto o servizio e sarà capace di accompagnare le organizzazioni nell'implementazione delle strategie che consentano di raggiungere gli obiettivi di crescita auspicati.

<i>DENOMINAZIONE PROFILO</i>		TECNICO SPECIALIZZATO IN E-COMMERCE
<i>CODICE PROFILO(PQ)</i>		56326
<i>DESCRIZIONE PROFILO QUALIFICAZIONE</i>		Il Tecnico specializzato in e-commerce si inserisce nel processo di commercializzazione di prodotti/servizi utilizzando strumenti web e di net-economy. È in grado di rapportarsi con i vari settori operativi al fine di ottimizzare le procedure inerenti il processo di commercializzazione online dei prodotti/servizi, integrandosi, in particolare con la funzione marketing.
<i>ELENCO DELLE UC DEL PQ</i>		
<i>N.</i>	<i>CODICE ADA/UC</i>	<i>DENOMINAZIONE ADA</i>
1	9999756/1371	Gestione di soluzioni di commercio elettronico
2	9999757/1372	Definizione di strategie per la progettazione di soluzioni di e-commerce
3	9999758/1373	Gestione della compravendita on-line

ARTICOLAZIONE DIDATTICA

	Unità formative/moduli	TOT	Teoria	FAD	WBL
1	Introduzione all' e-commerce	52	42	8	10
2	Progettare e gestire un e-commerce	165	105	30	60
3	Customer care	90	60	25	30
4	E-commerce marketing	150	90	45	60
5	Pagamenti elettronici	75	55		20
6	Inglese	60	60		
7	Sicurezza nel lavoro	8	8	8	
		600	420	116	180



Le ore di attività in FAD, in modalità sincrona (docenti e allievi connessi in contemporanea) si svolgeranno su apposita piattaforma messa a disposizione dall'Agenzia.

L'attività formativa in WBL (Work Based Learning) sarà realizzata presso aziende che organizzano/utilizzano strumenti per l'e-commerce.

DESTINATARI

n° Allievi: 15

40% dei posti disponibili è riservato alle donne

REQUISITI DI ACCESSO

Possono presentare domanda di partecipazione alla selezione coloro che alla data di presentazione della candidatura possiedono i seguenti requisiti:

1. aver compiuto il 18° anno di età;
2. essere residenti o domiciliati nella Regione Sardegna;
3. essere disoccupati in possesso della attestazione "Dichiarazione di Immediata Disponibilità" (DID) con data antecedente all'inoltro della domanda di partecipazione.

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 19 del D.Lgs. n. 150/2015 e dell'art. 4, comma 15-quater del D.L. n. 4/2019, si considerano in stato di disoccupazione anche i lavoratori il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo corrisponde a un'imposta lorda pari o inferiore alle detrazioni spettanti ai sensi dell'articolo 13 del testo unico delle imposte sui redditi, (4800€ per i redditi da lavoro autonomo e 8000€ per i redditi da lavoro dipendente);

4. in possesso di almeno un titolo di istruzione secondaria di secondo grado (EQF 4);
5. non essere, al momento della presentazione della candidatura, iscritti ad altri percorsi formativi fatta eccezione per i percorsi brevi per la certificazione di una o due competenze di cui all'Avviso TVB Lavoro.

Costituiscono titoli preferenziali:

- Possesso di certificazione informatiche (ECDL, ...)
- Conoscenze certificate di inglese e di altre lingue straniere
- Precedenti esperienze maturate in contesti professionali formali/informali attinenti alle tematiche del corso

MODALITÀ DI CANDIDATURA

DOMANDA DI ISCRIZIONE

I/le candidati/e per poter partecipare alla selezione dovranno far pervenire la seguente documentazione:

1. Domanda di ammissione alla selezione (ALLEGATO 1);
2. Dichiarazione di Immediata Disponibilità" (DID) con data antecedente all'inoltro della domanda di partecipazione;
3. Curriculum vitae firmato con liberatoria per l'utilizzo dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del D.P.G.R. (Regolamento UE 2016/679);
4. Fotocopia documento di identità in corso di validità e della tessera sanitaria.

La documentazione di iscrizione, redatta sul modulo Allegato 1 del presente Regolamento, potrà essere presentata esclusivamente secondo le seguenti modalità:

- a) Trasmessa con raccomandata A/R indirizzata a: SO.So.R – Viale Diaz 29, 09125 Cagliari
- b) per posta elettronica certificata (P.E.C.): sosor@cgn.legalmail.it
- c) a mano presso la sede di SO.So.R srl – Viale Diaz 29, 09125 Cagliari
- d) Link alla domanda di iscrizione online (Google form): <https://forms.gle/LqUx72omyzsmVTRB9>

Le domande di ammissione alla selezione dovranno essere presentate a partire dal 29/11/2021 e sino al 31/12/2021.

PROCEDURA DI SELEZIONE

Le attività di selezione dei destinatari saranno realizzate secondo procedure ad evidenza pubblica nel rispetto dei principi generali volti a garantire parità di trattamento, non discriminazione e trasparenza.



La procedura di selezione sarà così articolata:

Verifica del possesso dei requisiti minimi previsti.

MOTIVI DI ESCLUSIONE:

- Assenza dei requisiti stabiliti dall'Avviso;
- Assenza della fotocopia del documento di identità in corso di validità;
- Assenza della copia della "Dichiarazione di Immediata Disponibilità" (DID) con data antecedente all'inoltro della domanda di partecipazione;
- Ricevimento della domanda e della documentazione richiesta oltre i termini di scadenza.

L'Agenzia potrà chiedere l'integrazione o il completamento della documentazione trasmessa.

Nel caso in cui le domande di partecipazione siano superiori ai posti disponibili per ciascun corso, si procederà con una selezione consistente nella valutazione dei titoli posseduti, in una prova scritta e in un colloquio.

PROVA SCRITTA

La prova consisterà nella somministrazione di un test multidisciplinare a risposta multipla.

Il punteggio massimo che potrà essere attribuito attraverso il test sarà pari a 40 punti.

COLLOQUIO MOTIVAZIONALE

Il colloquio motivazionale si pone l'obiettivo di approfondire gli interessi, le attitudini e la motivazione al percorso formativo e alla figura professionale in uscita.

Il candidato potrà presentarsi alle prove di selezione con un documento di identità in corso di validità.

Il punteggio massimo che potrà essere attribuito con il colloquio sarà di 50 punti.

VALUTAZIONE DEI TITOLI PREFERENZIALI

I titoli preferenziali oggetto di valutazione sono:

- Possesso di certificazione informatiche (ECDL, ...) - max 3 punti
- Conoscenze certificate di inglese e di altre lingue straniere - max 4 punti
- Precedenti esperienze maturate in contesti professionali formali/informali attinenti alle tematiche del corso - max 3 punti

Il punteggio massimo che potrà essere attribuito ai titoli preferenziali sarà di max 10 punti

ORGANIZZAZIONE DELLE PROVE DI SELEZIONE

Per le prove di selezione, i candidati dovranno presentarsi nella sede agli orari stabiliti nel calendario che verrà pubblicato sul sito, muniti di documento di identità in corso di validità e dovranno consegnare la domanda di iscrizione firmata in originale e l'attestazione della "Dichiarazione di Immediata Disponibilità" (DID) con data antecedente all'inoltro della domanda di partecipazione.

A conclusione dei colloqui motivazionali si procederà alla redazione della graduatoria degli ammessi, che sarà pubblicata sul sito dell'Agenzia www.sosor.eu e www.opencampus.it/corso-ecommerce-manager

In caso di parità di punteggio l'ordine verrà stabilito assegnando le seguenti priorità:

1. ai destinatari di sesso femminile
2. ai residenti nell'area territoriale di riferimento
3. il punteggio attribuito al colloquio.

La Graduatoria, con l'elenco degli ammessi alla frequenza, l'elenco degli idonei e l'elenco dei non ammessi, sarà pubblicata nei siti www.sosor.eu/corso-ecommerce-manager e www.opencampus.it/corso-ecommerce-manager

INDENNITÀ DI FREQUENZA E VIAGGIO





Ai destinatari del presente Avviso sono riconosciute le seguenti indennità:

INDENNITÀ DI FREQUENZA pari a € 2,00/ora per ogni ora di effettiva frequenza risultante dai registri didattici.

L'indennità di frequenza sarà erogata con le seguenti modalità:

- 70% con cadenza mensile solo nel caso in cui il destinatario abbia frequentato almeno l'80% delle ore previste nel mese di riferimento;
- il restante importo a saldo relativo ad ogni mensilità sarà erogato solo nel caso in cui il destinatario superi l'esame di certificazione delle competenze.

INDENNITÀ DI VIAGGIO parametrata all'indennità di frequenza e al tempo medio di viaggio calcolato sul sito www.viamichelin.it come previsto dal Vademecum 1.0, conformemente a quanto disposto con nota del Direttore Generale n. 43780 del 20.10.2020.

In particolare, l'indennità di viaggio e trasporto sarà quantificata rispetto al tempo medio di viaggio in misura proporzionale all'indennità oraria di frequenza del corso (2,00 euro/ora), sulla base dei seguenti criteri:

- Il tempo medio di viaggio di ciascuna tratta sarà quello risultante dal sito internet www.viamichelin.it, considerando il percorso "più rapido" dall'indirizzo di residenza dell'allievo a quello di svolgimento del corso. Detto tempo medio sarà opportunamente raddoppiato per prevedere i tempi complessivi giornalieri di "andata/ritorno";
- l'indennità di viaggio sarà corrisposta solo per tempi di percorrenza, per ciascuna tratta, da un minimo di 15 minuti ad un massimo di 90 minuti per ciascuna tratta.

Pertanto, saranno erogate indennità giornaliere da un minimo di 30 minuti ad un massimo di 180 minuti.

Le indennità di viaggio saranno quantificate da un minimo di 1 euro ad un massimo di 6 euro per ciascuna giornata di effettiva presenza dell'allievo risultante dai registri obbligatori.

Durata a/r Indennità di viaggio

30 minuti	1 €
60 minuti	2 €
90 minuti	3 €
120 minuti	4 €
150 minuti	5 €
180 minuti	6 €

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

La frequenza del percorso è finalizzata alla Certificazione dell'intero profilo di qualificazione **Tecnico Specializzato in e-commerce**

Per sostenere l'esame di certificazione delle competenze l'allievo non deve aver superato il 20% di assenze sull'ammontare delle ore complessive del corso e deve aver frequentato almeno l'80% di ciascun modulo formativo. L'ammissione all'esame di Certificazione è comunque subordinata al superamento delle prove di valutazione degli apprendimenti somministrate dai docenti al termine di ciascun modulo didattico.

La certificazione rilasciata è valida su tutto il territorio comunitario ai sensi del D.Lgs. 13/2013, con riferimento alle UC del RRPQ, di cui alla D.G.R. n. 33/9 del 30.06.2015 "Istituzione del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione e del Sistema regionale per l'individuazione, validazione e certificazione delle competenze".

ULTERIORI INFORMAZIONI

Ulteriori informazioni potranno essere acquisite da siti www.sosor.eu/corso-ecommerce-manager e www.opencampus.it/corso-ecommerce-manager, scrivendo una mail: info@opencampus.it o telefonando al 070 773 6592 (dalle 9.30 alle 17.30, dal lunedì al venerdì).